

## PERSBERICHT

Amsterdam, 16 februari 2011

### ING boekt onderliggende nettowinst over 2010 van EUR 3.893 miljoen

Dit document is een vertaling. Het volledige origineel in het Engels prevaleert (zie [www.ing.com](http://www.ing.com)).

- **Onderliggende nettowinst ING Groep over 2010 verviervoudigt tot EUR 3.893 miljoen tegen EUR 974 miljoen over 2009**
  - Nettoresultaat ING Groep over geheel 2010 EUR 3.220 miljoen, ofwel EUR 0,85 per aandeel, inclusief desinvesteringen en bijzondere posten
  - Onderliggende nettowinst ING Groep over Q4 2010 EUR 644 miljoen tegen EUR 90 miljoen in Q4 2009 en EUR 1.032 miljoen in het Q3 van 2010
  - Nettoresultaat Q4 2010 EUR 433 miljoen, ofwel EUR 0,11 per aandeel, tegen EUR 712 miljoen nettoverlies in Q4 2009
  - ING zal over 2010 geen dividend uitkeren gezien het financiële klimaat, vereisten van toezichthouders en de prioriteit om de Nederlandse Staat terug te betalen
- **Bank boekt opnieuw sterk resultaat in Q4 2010 met onderliggende winst voor belastingen van EUR 1.479 miljoen, tegen EUR 163 miljoen in Q4 2009**
  - Nettoresultaat stijgt tot 1,47%, een stijging van 6 basispunten, mede dankzij gezonde marges op sparen en kredietverlening
  - Risicokosten stijgen in Q4 2010 na drie kwartalen van dalingen tot EUR 415 miljoen, of 51 basis-punten van gemiddelde risicogewogen activa
  - Kosten/batenverhouding verbetert tot 57,2%, tegen 74,5% in Q4 2009; kosten/batenverhouding over heel 2010 bedraagt 56,0% tegen 68,7% in 2009
  - Kernkapitaalratio (core Tier 1) stijgt van 9,0% ultimo september 2010 tot 9,6%; EUR 5,9 miljard aan kernkapitaal (core Tier 1) gegenereerd in 2010
- **Operationeel resultaat Q4 2010 verzekeringsbedrijf EUR 438 miljoen, verbeterd vergeleken met EUR 303 miljoen in Q4 2009**
  - Beleggingsmarge stijgt tot 93 basispunten tegen 83 basispunten in Q4 2009, vooral dankzij Nederland en de VS
  - Onderliggend resultaat voor belastingen EUR -690 miljoen, vooral als gevolg van EUR 975 miljoen aan afboeking op geactiveerde acquisitiekosten op de gesloten portefeuille Amerikaanse variabele lijfrentes
- **Eerder aangekondigde maatregelen om de verslaggeving van verzekeringen in VS meer in lijn te brengen met concurrenten in VS doorgevoerd**
  - Afboeking van geactiveerde acquisitiekosten van EUR 975 miljoen op de gesloten portefeuille Amerikaanse variabele lijfrentes in 4e kwartaal 2010
  - Overstap naar verslaggeving op basis van reële waarde voor reserves resulteert vanaf 1 januari 2011 in een lager dan verwachte impact op de activa van EUR -0,7 miljard
  - Toereikendheid van de reserves voor de gesloten portefeuille Amerikaanse variabele lijfrentes met ingang van 1 januari 2011 verbeterd, met een aanzienlijke buffer boven het betrouwbaarheidsniveau van 50%

## BERICHT VAN DE VOORZITTER

“ING boekte in 2010 goede voortgang bij het toewerken naar sterke, zelfstandige bedrijven voor de bank en voor de verzekeraar”, zei bestuursvoorzitter Jan Hommen. “Hoewel het economisch herstel broos blijft en de financiële markten aanhoudend volatiel, boekte ING in 2010 een onderliggende nettowinst van EUR 3,893 miljoen, een stijging vergeleken met EUR 974 miljoen over 2009. Het bankbedrijf realiseerde een sterk herstel, waarbij het rendement op kapitaal onder IFRS steeg tot 13,1% en er werd EUR 5,9 miljard aan kernkapitaal gegenereerd. Het verzekeringsbedrijf liet tekenen van vooruitgang zien bij haar prestatieverbeteringsprogramma, ondanks de lastige marktomstandigheden. De operationele splitsing van de Bank en de Verzekeraar werd eind 2010 afgerond, waarbij alle commerciële samenwerking en gedeelde infrastructuur is vastgelegd in overeenkomsten. De focus in 2011 zal liggen op het voorbereiden van het verzekeringsbedrijf op twee beursgangen en het toewerken naar terugkoop van het restant van de *core Tier 1 securities* van de Nederlandse Staat.”

“De Bank eindigde het jaar met een opnieuw sterk kwartaal en boekte een onderliggende winst voor belastingen van EUR 1.479 miljoen, bijna op hetzelfde niveau als in het uiterst sterke derde kwartaal, ondanks lagere resultaten bij Financial Markets door seizoensinvloeden en een kleine verhoging van de voorziening voor dubieuze debiteuren na drie kwartalen van verlaging. De nettorentemarge steeg verder tot 1,47%, dankzij gezonde marges op zowel sparen als kredietverlening, hoewel de groei van de leningen in een aantal segmenten terughoudend was. De lasten stegen vergeleken met een jaar geleden, toen de kosten werden geflatteerd door de vrijval van grote transitieposten bij de meeste divisies. Vergeleken met het derde kwartaal zijn de lasten met 3,2% gestegen en de kosten/batenverhouding steeg licht tot 57,2%, vooral door hogere marketing- en IT-kosten ter ondersteuning van de groei van de activiteiten en door hogere bijdragen aan depositiegarantiestelsels.”

“Het verzekeringsbedrijf boekte opnieuw vooruitgang in de richting van de doelstellingen van het ‘Ambition 2013’-programma om de prestaties te verbeteren. Het operationele resultaat van Verzekeringen steeg met 44,6% tot EUR 438 miljoen, mede dankzij een voortgaande verbetering van de beleggingsmarge tot 93 basispunten, alsmede dankzij hogere provisies op nieuwe verkopen en groei van het beheerd vermogen. Het onderliggend resultaat voor belastingen werd geraakt door de afboeking van EUR 975 miljoen op geactiveerde acquisitiekosten als onderdeel van de in het derde kwartaal aangekondigde serie maatregelen om de transparantie te verbeteren en de toereikendheid van de reserves voor de gesloten portefeuille variabele lijfrentes in de VS aan te pakken.”

“De maatregelen die ten aanzien van de oude Amerikaanse variabele lijfrentes zijn genomen en de beslissing om de Amerikaanse verslaggeving meer in lijn te brengen met Amerikaanse concurrenten, zouden vanaf nu moeten leiden tot minder resultaatvolatiliteit op de gesloten portefeuille Amerikaanse variabele lijfrentes. Het uitstaande bedrag aan geactiveerde acquisitiekosten voor deze lijfrentes is aanzienlijk teruggebracht en de toereikendheid van de voorzieningen is versterkt met een aanzienlijke buffer boven het betrouwbaarheidsniveau van 50%.

Terwijl we voorbereidingen treffen voor het uitgangspunt van twee beursgangen voor het verzekeringsbedrijf, zullen onze prioriteiten voor 2011 liggen bij de juridische en operationele splitsing binnen het verzekeringsbedrijf, alsmede op het invullen en waarmaken van de prestatieverbeteringsplannen, zodat we tot actie kunnen overgaan met de beursgangen zodra de marktomstandigheden gunstig zijn.”

## AANVULLENDE INFORMATIE

Dit document is een vertaling. Het origineel in het Engels prevaleert. Zie voor het volledige Engelstalige persbericht [www.ing.com](http://www.ing.com).

### Persinlichtingen

+31 20 541 5433

[Media.relations@ing.com](mailto:Media.relations@ing.com)

### Inlichtingen voor investeerders

+31 20 541 5460

[Investor.relations@ing.com](mailto:Investor.relations@ing.com)

## BELANGRIJKE JURIDISCHE INFORMATIE

Sommige verklaringen die hierin zijn opgenomen zijn verklaringen die toekomstige verwachtingen bevatten of andere toekomstgerichte verklaringen. Deze verwachtingen zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames van het management en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's en onzekerheden. De werkelijke resultaten, prestaties, of ontwikkelingen kunnen wezenlijk afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals opgenomen in deze verklaringen ten gevolge van, onder andere, (1) algemene economische omstandigheden, met name de economische omstandigheden ten aanzien van de belangrijke markten waarin ING opereert, (2) het presteren van de financiële markten, waaronder opkomende markten, (3) de implementatie van ING's herstructureringsplan, waaronder de geplande scheiding van ons bank- en verzekeringbedrijf (4) veranderingen in de beschikbaarheid van liquiditeitsbronnen en de kosten die daarmee gepaard gaan, zoals interbancaire financiering, alsmede de algemene condities op de kredietmarkten, waaronder veranderingen in de kredietwaardigheid van de leningnemer en zijn tegenpartij, (5) de frequentie en hevigheid van verzekerde schadevoorvallen, (6) sterfte- en ziektecijfers en trends, (7) het premieniveau dat van toepassing is op het vernieuwen of verlengen van verzekeringspolissen, (8) renteniveaus, (9) wisselkoersen, (10) algemene concurrentiefactoren, (11) wijzigingen in wet- en regelgeving, (12) beleidswijzigingen van overheden en toezichthouders, (13) conclusies met betrekking tot de aannames en methodologieën die betrekking hebben op het verwerken van overnames (14) belangrijke wijzigingen in het uiteindelijke belang kunnen effect hebben op onze toekomstige beschikbaarheid van netto operationele verliezen, netto kapitaal verliezen en opgebouwde voorwaarts verrekenbare verliezen, (15) de capaciteit van ING om de geprognosticeerde synergieën te behalen, en (16) implementatie van *fair value accounting* voor *Guaranteed Minimum Withdrawal Benefits* in de verzekeringstak in de VS.

ING aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren van op toekomstgerichte informatie opgenomen in dit document.