

*Sensire - 7050 AC 123*

Gemeente Oude IJsselstreek  
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 42  
7080 AA Gendringen

Postbus 123, 7050 AC Varsseveld  
Bezoekadres:  
Boterstraat 2  
Telefoon: 0314 - 35 70 23  
E-mail: [m.vanrixtel@sensire.nl](mailto:m.vanrixtel@sensire.nl)  
[www.sensire.nl](http://www.sensire.nl)  
Bank: 31.43.98.600  
Handelsregister: 9110174

Varsseveld, 30 november 2012

Onderwerp: gesprek 27 november jl., duurzame relatie Sensire en gemeente Oude IJsselstreek  
Kenmerk: UC2012-915/bs/MvR.mg

Geacht College,

Op dinsdag 27 november jl. heeft een constructief en openhartig gesprek plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van Sensire en de gemeente Oude IJsselstreek betreffende de huishoudelijke verzorging in 2013. Dit gesprek vond plaats tussen mevrouw C. Sluiter en de heer G. van der Steen namens de gemeente Oude IJsselstreek en mevrouw J. Hamberg en ondergetekende namens Sensire.

Het voornoemd gesprek vond plaats op verzoek van mevrouw Sluiter naar aanleiding van de brief van de advocaat van Sensire, waarin de rechtmatigheid van de eenzijdige, partiële opzegging door de gemeente Oude IJsselstreek van de raamovereenkomst Huishoudelijke verzorging per 1 januari 2013 door Sensire werd betwist. Sensire werd gevraagd naar het motief van deze brief.

Ik wil u graag informeren over de inhoud van dit gesprek en de conclusies die we gezamenlijk trokken.

#### *De procesgang*

Ik wil graag voorop stellen dat Sensire veel waarde hecht aan een hechte, goede en duurzame samenwerkingsrelatie met de gemeente Oude IJsselstreek (hierna Oude IJsselstreek). In de afgelopen maanden hebben we veel moeite en energie gestoken om deze samenwerkingsrelatie in een nieuw jasje te steken, rekening houdend met de uitdagingen van Oude IJsselstreek in de komende jaren. Naast een concreet aanbod voor een totaal pakket huishoudelijke verzorging voor onze huidige klanten tegen een gereduceerd tarief hebben we ook aangeboden om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van een duurzaam integraal aanbod van zorg en welzijn op het wijkniveau (zie onze brief medio september 2012).

Algemene en specifieke voorwaarden Sensire gedeponeerd bij KvK Centraal Gelderland

Voornoemd aanbod is niet uit de lucht komen vallen. Kort weergegeven is reeds in het najaar van 2011 door Sensire het gesprek geopend om gezamenlijk naar oplossingen te zoeken voor het vraagstuk van toenemende vraag en sterk afnemende middelen. Op 19 januari 2012 heeft Sensire tijdens het zogeheten portefeuilleoverleg sociaal (hierna PoHo) verondersteld dat de huishoudelijke verzorging in de nabije toekomst niet meer uit de collectieve middelen zou worden gefinancierd en dat de gemeenten sterk zouden moeten bezuinigen op de huishoudelijke verzorging. Sensire heeft vervolgens aangeboden om mee te zoeken naar een oplossingsrichting.

Vervolgens is door Sensire op 16 februari jl. met een afvaardiging van het PoHo, bestaande uit de dames Saris en Wolsing en de heer Scharenborg, gesproken over enkele opties. Na verschillende overleggen met wethouders en ambtenaren heeft dit alles geresulteerd in de afspraak d.d. 21 juni jl. waarin mevrouw Saris en de heer Scharenborg, het besluit van het PoHo voor verlenging van de huidige raamovereenkomst tot 1 januari 2014 en de keuze van een mix van alfahulp en levering van zorg in natura met ondergetekende hebben besproken. Sensire heeft ingestemd met dit namens de gemeenten genomen besluit en heeft vervolgens voorbereidingen getroffen om haar deel van de afspraak na te komen.

Na deze afspraak met de afvaardiging van het PoHo heeft Oude IJsselstreek op 28 augustus jl. tot onze teleurstelling besloten om alsnog eenzijdig het onderdeel HV1 uit de raamovereenkomst per 1 januari 2013 op te zeggen. Wij hebben tijdens diverse gesprekken en door ons voornoemde aanbod in september 2012 alle ons ter beschikking staande mogelijkheden aangewend om Oude IJsselstreek tegemoet te komen. We hebben aangeboden om de volledige bezuinigingsdoelstelling van Oude IJsselstreek in te boeken, zodat we ons konden richten op de inhoud en de toekomst van huishoudelijke verzorging binnen uw gemeente. Ons aanbod is echter zonder motivering afgewezen.

Als gevolg van het ontbreken van enige motivering en bereidheid om tot een voor Oude IJsselstreek en Sensire passende oplossing te komen zijn er geen mogelijkheden voor een alternatief c.q. een compromis ontstaan. Tijdens ons overleg op 27 november jl. hebben we echter gezamenlijk geconstateerd dat Oude IJsselstreek geen enkel motief had om eenzijdig en alleen ten aanzien van Sensire de raamovereenkomst partiel op te zeggen.

Doordat Sensire volledig vertrouwd is op de eerder genoemde afspraken met de afvaardiging van het portefeuillehoudersoverleg betreffende onder meer de verlenging van de raamovereenkomst tot 1 januari 2014 heeft Sensire geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om voor 1 juli 2012 wijzigingen in deze raamovereenkomst aan te brengen. Aangezien de gemeenten tot 1 september 2012 de tijd hadden om wijzigingen aan te brengen heeft Oude IJsselstreek door haar eenzijdige opzegging Sensire procedureel benadeeld.

We ervaren deze gang van zaken als onzorgvuldig, enerzijds omdat Sensire door te vertrouwen op de afspraken met de afvaardiging van het PoHo achteraf volledig op het verkeerde been is gezet. Anderzijds door het volledig ontbreken van een motief om te komen tot de eenzijdige opzegging respectievelijk de afwijzing van ons aanbod in september jl..

We voelen ons derhalve gedwongen om in rechte op te komen voor de belangen van Sensire, haar klanten en haar werknemers. De mogelijkheden die ons hiervoor open staan zijn beperkt, aangezien Sensire na 1 juli 2012 zelf geen wijzigingen kan aanbrengen in de voornoemde

raamovereenkomst. Onze bezwaren zijn door onze advocaat verwoord in de brief van 19 november 2012.

*Het vervolg*

Het voorgaande is aan de orde gekomen tijdens ons gesprek met mevrouw Sluiter en de heer van der Steen op 27 november jl.. Naar de mening van alle gesprekspartners wordt de gang van zaken als 'gebrekkig' en 'onzorgvuldig' getypeerd. We waren het met elkaar eens dat de huidige situatie geen schoonheidsprijs, maar wel een oplossing verdient. Sensire heeft alle begrip voor de moeilijke politieke positie waarin het college wordt gebracht om deze oplossing te realiseren.

We stellen de volgende oplossing voor:

1. de huidige tijdsdruk wordt weggenomen: door het aflopen van het HV1 onderdeel van de raamovereenkomst per 1 december 2013 is momenteel sprake van een grote tijdsdruk. De tijd ontbreekt momenteel voor Sensire om op een zorgvuldige wijze met medewerkers en klanten in gesprek te gaan over haar of zijn toekomst. De tijdsdruk leidt tot ontslagen met kosten voor Sensire en verlies van arbeidskracht die zo hard nodig blijft.
2. de constructieve dialoog wordt voortgezet, waardoor de duurzame relatie tussen Oude IJsselstreek en Sensire verder wordt vormgegeven: laten we alsnog mede op basis van ons recente voorstel met elkaar in overleg treden op welke wijze we de belangen van Oude IJsselstreek en Sensire kunnen verenigen ten aanzien van de huishulp door goede afspraken te maken voor 2013 en later. Laten we de draad weer oppakken om de samenwerkingsrelatie van kort geleden nieuw leven in te blazen.
3. een verdere juridisering wordt voorkomen: Sensire is graag bereid om haar huidige juridische acties te staken.


Naar ons oordeel is dit alles mogelijk indien Oude IJsselstreek bereid is om haar eerdere besluit betreffende de gedeeltelijke opzegging van de raamovereenkomst van het onderdeel HH1 in te trekken. Sensire doet haar eerdere aanbod van september 2012 gestand om de huishoudelijke verzorging in 2013 te leveren binnen de bezuinigingsdoelstelling van Oude IJsselstreek.

*Ter afsluiting*

Ik hoop van harte dat ons gesprek van dinsdag 27 november jl. het begin is van een oplossing en een verder herstel van onze samenwerkingsrelatie. De belangen van beide partijen en die van de klanten en medewerkers van Sensire binnen Oude IJsselstreek verdienen een oplossing die passend is binnen een zorgvuldig en duurzaam samenwerken.

Graag verneem ik uw reactie op deze brief, die ik desgewenst graag nader toelicht.

Met vriendelijke groet,

  
Maarten van Rixtel  
raad van bestuur